



高等教育局

接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
人員	--	--	--	--	--	--	--	--	--
器材及設施	--	1	--	1	--	--	--	--	--
環境	--	--	--	--	--	1	--	--	--
程序手續	1	1	--	4	3	4	9	10	42
其他	5	3	6	30	39	43	1	4	2
合計	6	5	6	35	42	48	10	14	44

處理的結果概況

在2018年，本局接收的投訴主要是涉及環境及程序手續，由於個案大部分屬非涉及本局職能範疇之個案，本局已作出以下跟進措施：

1. 就涉及其他非本局職能範疇之個案，個案大多涉及對高等院校的建議、投訴及異議，雖然個案並非涉及本局職能，本局亦會將個案轉介予院校處理，並將個案歸檔。
2. 另外有立案人表示不滿意聲明異議後的處理結果，而該個案已按程序諮詢法律意見後作出處理。