



高等教育輔助辦公室

接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
人員	--	--	--	2	--	--	--	--	--
器材及設施	1	--	1	3	1	--	--	--	--
環境	--	--	--	--	--	--	--	--	--
程序手續	1	1	1	--	4	3	3	9	10
其他	3	5	3	39	30	39	--	1	4
合計	5	6	5	44	35	42	3	10	14

處理的結果概況

在2017年，本辦接收的投訴主要是涉及程序手續及其他範疇。經檢視個案，本辦已採取了以下的改善措施：

1. 就有關本辦的程序手續個案，本辦於2017年1月20日收到廉政公署來函，向本辦反映研究生獎學金在評審準則的標準和公佈方面之意見。及後，本辦於2月8日透過公函回覆廉政公署，表示已採納其意見。而研究生資助發放技術委員會已於3月21日舉行的第一次會議內，就“評審準則和名額分配”和“申請詳情”的具體修訂作出討論，並通過了2017/2018學年研究生獎學金在申請和甄選過程所採用的標準和文本。
2. 就有關本辦大學生中心收到建議，希望能為保安員於當值時提供椅子，本辦已與保安公司協調及溝通相關安排。

對於其他非涉及本辦職能範疇之個案，本辦亦會作出以下跟進：

1. 就涉及其他非本辦職能範疇之個案，個案大多涉及對高等院校的建議、投訴及異議，雖然個案並非涉及本辦職能，本辦亦會將個案轉介予院校處理，並將個案歸檔。