

中山大學

二〇〇七年港澳臺人士攻讀碩士學位研究生入學考試試題

科目代碼： 210

科目名稱：公共管理學

考試時間：4月21日下午

考生須知

全部答案一律寫在答題紙上，答
在試題紙上的不得分！請用藍、
黑色墨水筆或圓珠筆作答。答題
要寫清題號，不必抄題。

一、名詞解釋（本大題共5小題，每小題6分，共30分）

1. 公共危機管理
2. 公共部門績效評估
3. 全面品質管理
4. 政府採購
5. 企業家政府理論

二、簡述題（本大題共4小題，每小題10分，共40分）

1. 簡述目標管理的實施過程
2. 簡述推行電子政務（E-Government）的意義
3. 簡述集體領導與個人分工負責制的關係
4. 簡述行政心理對行政體制的影響作用

三、論述題（本大題共3小題，每小題15分，共45分）

1. 試論述西方國家行政改革的具體內容及其對我國的借鑒意義
2. 在社會主義市場經濟條件下如何配置和處理中央政府與地方政府之間的權力關係
3. 政府再造運動是當代西方發達國家進行的一場政府改革運動。我國隨著社會主義市場經濟體制的深入發展，以及其他內外因素的發展變化，深化政府行政改革在我國社會經濟發展過程中日益重要，並推動政府管理模式的變換，特別是從“重管理型”的政府管理模式向“服務型”政府管理模式轉變。請論述從“重管理型”的政府管理模式向“服務型”政府管理模式轉變過程中，所發生的重大變化是什麼？並分析論述管理與服務的關係？

四、案例分析題（本大題有 3 小題，共 35 分）

1. 據媒體報導，一位元老人 2005 年在某市醫院住院 66 天，花費 500 多萬元後最後不治身亡。家屬發現患者住院期間，“66 天做了 588 次血糖分析，299 次腎功能檢查，平均每天 4.5 次，66 天做了血氣分析 379 次，化驗血糖輸液 1692 次，輸血 968 次”，甚至死後還在收取檢驗費。面對患者家屬的質疑，醫院遞交了一份初步調查報告，報告顯示：在用藥方面，醫院不是多收了就是漏收了，沒有一份收費單據合格；化驗方面，收費單比報告單多出 128 次，2119 份化驗報告單中，只有 35 份合格。

根據上述材料，請分析本案例反映的問題是政府缺位、越位，還是不到位？為什麼？（8 分）

2. 某城市實行市場化改革的一個重要措施就是將城市廢物和垃圾處理的事務交給企業去做。市政府通過招標這種公平競爭的方式將城市廢物和垃圾處理的事務交給了企業。該市共有 8 家企業在公平競爭之後獲得了從事這一事務管理與服務的業務。實行城市廢物和垃圾處理的事務由企業承擔之後，原來從事城市廢物和垃圾處理事務的環衛工人被壓縮掉了，政府負責制定這些企業在提供廢物和垃圾處理方面的行為規範、具體規則，並對企業的行為進行監督。通過一年來的實踐，城市衛生明顯得到了改善，政府在這方面的機構規模和財政開支也因此減小了。

根據該城市廢物和垃圾處理事務市場化的改革措施，請分析下列問題：

(1) 分析說明市場化措施中“政府外包”的具體含義（7 分）

(2) 實行市場化管理之後，城市政府的角色和應承擔的主要職責是什麼（6 分）

3. 某市在 2001 年 9 月公佈了從市委書記、市長到所管轄的四縣一區四套班子、市直 81 個部門和單位黨政領導班子成員工作職責及辦公電話號碼，市、縣（區）經濟發展過程中投訴電話號碼，市、縣（區）黨政“一把手”熱線電話號碼。市、縣機關和部門必須公開承諾，讓公眾知道公共管理人員應當做什麼、不應當做什麼。此舉深受社會公眾歡迎，也贏得外來客商的稱讚。社會公眾都說“以前對有些機關究竟是幹什麼的不清楚，遇到問題也不知道該找誰、怎樣找。現在，通過這個‘聯絡圖’，我們同機關之間的距離更近了”。該市將領導幹部職務分工和聯繫電話公之於眾；還公佈了一個責任追究辦法。

根據上述材料，請分析下列問題：

(1) 運用公共溝通理論分析說明該市將領導幹部職務分工和聯繫電話公之於眾的做法（7 分）

(2) 運用政務資訊公開理論分析說明該市公佈這個責任追究辦法的意義（7 分）