

中山大学

二〇〇六年港澳台人士攻读博士学位研究生入学考试试题

科目代码:

374

科目名称:

TQM与卓越管理

考试时间:

4月9日上午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不得分!

答题要写清题号, 不必抄题。

论述题 (100%)

1. 论证 TQM(全面质量管理)与 BPR(企业流程再造)在企业管理中的配套使用。(50%)
2. 阐述日本戴明奖 (JDP)、欧洲质量奖 (EQA) 与美国波多里奇奖 (MBNQA) 的异同及在中国实施的可行性。(50%)