

中山大学

二〇〇五年港澳台人士攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：346

科目名称：管理学

考试时间：4月16日下午

考生须知

- 全部答案一律写在答题纸上，
- 答在试题纸上的不得分！请用
- 蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答。
- 答题要写清题号，不必抄题。

一、简述题（本大题共5小题，每小题15分，共75分）

- 1、简述法约尔关于管理职能的思想
- 2、简述全面质量管理的含义
- 3、简述泰罗的科学管理原理
- 4、简述目标管理计划的基本步骤
- 5、列举绩效评估的六种方法

二、论述题（本大题共2小题，每小题20分，共40分）

- 1、试论述X理论和Y理论的区别及其指导下不同的管理措施
- 2、试论述管理者如何在员工中取得信任

三、案例分析题（本大题共35分）

【案例1】托马斯博士是一个著名大学的历史学教授。他在有声望的专业刊物上发表过一些文章，并且写过一本很受赏识的教科书。他是美国历史学方面为大家所公认的教授。他是一位富有资历的教授，在系里教师中他领取最高的工资，年薪12万美元。今年40岁，已婚，有三个10岁以下的孩子。但是近四年来，他没有写出什么东西来，他在教学上的兴趣与热情明显地低落下来，学生对他那优秀教师的赞誉也随之减少了。

【问题】

你认为最能激励托马斯个人提高工效的策略是什么（10分）

(第2页在背面)

考试完毕，试题和草稿纸随答题纸一起交回。

第1页 共2页

【案例2】决策失误是长期存在且具有普遍性的一个顽疾，给中国的经济建设造成较大影响。最新《瞭望》“决策失误不容再三”一文援引这样一个决策案例：国家投资近30亿元建设的某国际机场，由于建设规模过度超前，目前旅客量和货邮量只达到设计规模的1/3左右，航站楼和机场生活区大量闲置，运营5年累计亏损已达11亿元。在计划经济时代，“首长工程”、“长官意志”曾是决策失误的主要因素；但近年来的决策失误，除少数违规操作外，有相当一部分则是在“加快发展”、“战略眼光”的旗帜下产生的。不管不顾地超前，贪大求洋，靠想当然的“前景”上项目，结果往往事与愿违。为了体现“战略眼光”，即使一些导致重大损失的决策失误不过是“好心办坏事”，也就没有人为此付出代价，甚至都不会影响决策者的政绩和升迁。因此，防止决策的随意性，推进决策科学化、民主化还将是我国加强科学化管理的一项艰巨任务。

【问题】

- 1、根据材料分析，决策失误长期存在的原因是什么？（7分）
- 2、如何防止决策失误，推进决策科学化、民主化？（8分）

【案例3】某处长主张在管理工作中充分发挥下属的积极性和创造性。他把绝大多数权力都分配给下属机关，自己只负责最重要的事情。有人找他反映问题，他总是说，这件事不归我管，你去找XX去。他充分信任下属机关，从不过问他们的具体工作。半年里，他只开了四次会，每次会上他都首先对大家的辛苦工作表示感谢，并对下一步工作提出非常原则的意见。后来，上级领导前来检查，发现下属机关之间互相扯皮，人心涣散，很多工作都没有落实。张处长非常伤心，决定所有的事情都由自己一个人说了算。

【问题】

- 1、导致下属机关之间互相扯皮，人心涣散的原因是什么（5分）
- 2、某处长在整个管理工作中的问题是什么（5分）