

# 中山大学

## 二00四年攻读硕士学位研究生入学考试试题

(港澳台、外国来华人士)

科目代码: 346

科目名称: 管理学

考试时间: 4月24日下午

考生须知  
全部答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不得分!  
答题要写清题号, 不必抄题。

### 一、名词解释(每小题5分, 共25分)

1. 等级原则
2. 目标管理
3. 保健因素
4. 公平理论
5. 全面质量管理 TQM

### 二、简答题(每小题10分, 共50分)

6. 在制定计划过程中应注意哪四条原则?
7. 什么是职位说明? 简述其优点。
8. 简述途径-目标理论。
9. 简述管理人员所必需的特点。
10. 简述控制程序的原则。

### 三、论述题(每小题25分, 共50分)

11. 请论述组织工作中可能出现的一些错误。
12. 什么是工作丰富化? 如何才能使工作丰富化有成效?

### 四、案例分析题(25分)

七星公司张总经理决定在公司实施目标管理。首先他需要为公司的各部门制定工作目标。张总认为: 由于各部门的目标决定了整个公司的业绩, 因此应该由他本人为各部门确定较高目标。确定了目标之后, 他就把目标下发给各个部门的负责人, 要求他们完成, 并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天, 就集体表示无法接受这些目标, 致使目标管理方案无法顺利实施。张总感到很不可理解。

请根据目标管理的相关理论回答下列问题:

13. 分析张总的做法有什么问题? (15分)
14. 请建议应该如何改进? (10分)